

## Intervisie comPACT: het reflecterende team

### Spelregels Intervisie

Inschrijven = actief meedoen!

We garanderen aan elkaar vertrouwelijkheid.

Je draagt eraan bij dat iedereen zich veilig voelt.

Grenzen die een ander aangeeft worden altijd gerespecteerd.

Er is altijd een gespreksleider die de spelregels, procedure en tijd bewaakt.

### Stap 1: Voorbereiden

Ieder die hulp of ondersteuning wil ontvangen, bereidt voorafgaand aan de bijeenkomst een klein probleem, vraag of incident voor. Beschrijf dit in de ik-vorm. Je geeft een beschrijving van de situatie en eindigt met een vraag waarop je antwoord zou willen krijgen.

#### Voorbeelden:

- ✓ Ik geef les in groep 1/2 en heb een meisje in de klas dat erg stil en teruggetrokken is. Haar ouders zeggen dat ze thuis al leest en rekent tot 20. Hoe kan ik haar op school helpen te laten zien wat ze kan?
- ✓ Ik begeleid een plusklas in de leeftijd van groep 6 tot en met 8, die erg druk en onrustig is. Als ik een nieuw project introduceer, roept de helft van de groep dat ze het een saai onderwerp vinden. Ik vraag dan of ze het eerst een kans willen geven. Hoe kan ik de groep motiveren voor een nieuw onderwerp?
- ✓ Ik ben IB-er op een kleine school. Wij hebben een hoogbegaafde leerling die zijn werk enorm afraffelt. De leerkracht (groep 6) is bang dat hij op deze manier hiaten gaat oplopen. De leerkracht vraagt mij om hulp om de leerling te begeleiden. Wat zou helpend kunnen zijn?

### Stap 2: Organiseren (2 min)

De groep wijst een gespreksleider aan. Deze bewaakt de tijd en kondigt de verschillende gespreksrondes aan. De gespreksleider neemt niet inhoudelijk deel aan het gesprek.

### Stap 3: Presenteren (3 min)

De inbrengers lezen hun probleem, vraag of incident voor. De gespreksleider noteert de situaties in steekwoorden op een flip-over of schoolbord.

### Stap 4: Kiezen (3 min)

Alle teamleden brengen twee stemmen uit op de situaties die ze graag willen bespreken. Bevraag elkaar op motivatie voor de keuzes. De situatie met de meeste stemmen, óf de meest urgente situatie wordt gekozen.

## Stap 5: Toelichten (5 min)

De inbrenger van de gekozen situatie vertelt meer over de situatie waarin hij graag hulp wil hebben. Alleen de inbrenger is aan het woord.

De teamleden luisteren en noteren voor zichzelf drie verhelderingsvragen. Noteer open vragen, waarbij een antwoord met ja of nee niet volstaat. Stel vragen die beginnen met wie, wat, waar, wanneer en hoe. Vermijd waaromvragen. De vragen zijn waarde-vrij er zit geen oordeel in de vragen en ook geen verkapt advies.

### *Voorbeelden:*

**Niet:** Hoe kan het dat je de ouders nog niet hebt gesproken? (oordeel)

**Maar:** Wat weet je van de visie van de ouders op de situatie?

**Niet:** Waar in de klas zou je deze jongen kunnen zetten, zodat hij zich beter kan concentreren? (verkapt advies)

**Maar:** Op wat voor plek zit deze jongen in de klas?

## Stap 6: Verhelderen (15 min)

De teamleden stellen elk om de beurt één vraag aan de inbrenger. De inbrenger geeft direct antwoord. Een vervolgvraag om de situatie helemaal duidelijk te krijgen is toegestaan.

Daarna stelt het volgende teamlid zijn vraag. In een tweede en eventueel derde ronde stellen de teamleden hun tweede en derde vraag. Wie geen nieuwe vraag meer heeft past. Belangrijk: tijdens deze ronde zijn de teamleden gericht op de vaardigheden, mogelijkheden, prestaties en sterke kanten van de inbrenger. Zij maken hiervan notities

## Stap 7: Bevestigen en versterken (3 min)

De teamleden geven de inbrenger een compliment over iets dat indruk heeft gemaakt in de situatie die de inbrenger heeft beschreven, over kwaliteiten die deze heeft laten zien. De complimenten mogen in willekeurige volgorde worden gegeven. Meerdere deelnemers mogen hetzelfde compliment geven. De inbrenger blijft stil tijdens deze ronde.



## Stap 8: Reflecteren (10 min)

De deelnemers geven één reflectie per keer op de situatie in vaste volgorde. Wie niets meer weet past. De reflecties worden als suggestie geformuleerd:

**Zou het je kunnen helpen als...  
Is het een idee om...  
Ik vraag me af of je misschien...  
-Misschien is het mogelijk om...**

De inbrenger luistert alleen en reageert nog niet. Hij of zij kan notities maken. De reflectierondes gaan door tot iedereen past, of tot de tijd om is.

## Stap 9: Afsluiten (4 min)

De inbrenger bedankt de teamleden. Hij of zij gaat kort in op de reflectieronde en vertelt wat hij of zij wil gaan proberen, waarmee hij of zij wel of niet aan de slag wil gaan. Alleen de inbrenger spreekt.

## Stap 10: Stoom afblazen (5 min)

De groep blaast even stoom af en evalueert zelf de bijeenkomst aan de hand van vragen zoals:

**Wat heb ik van het gesprek geleerd?  
Ben ik tevreden over mijn eigen inbreng in het gesprek?  
Hoe was de rol van de gespreksleider?  
Wat kun je zeggen over het verloop van het gesprek en de sfeer in de groep?  
Is er naar aanleiding van het gespreksonderwerp een wens voor verdere training of scholing?**

